



k i n d e r o p v a n g

Jaarverslag 2022, ongevallen en klachten vestigingen Kits Oonlie

Ongevallen

De term ongevallen is erg breed. Op elke vestiging van Kits Oonlie wordt gewerkt met de veiligheid- en hygiënewijzer. Per soort calamiteit/ongeval wordt beschreven wat de medewerkers moeten doen. De calamiteiten/ongevallen worden geregistreerd op het zogeheten "Ongevallenformulier". Er is een formulier voor ongevallen met medewerkers en een formulier voor ongevallen met kinderen. Op dit formulier dient altijd ingevuld te worden hoe het ongeval in de toekomst voorkomen kan worden.

Voor 1 mei 2022 werden alle ongevallen waar kinderen bij betrokken waren geregistreerd. Vanaf 1 mei 2022 is besloten om alleen status 2¹ en 3² ongevallen te registreren. Het gaat hierbij om ongevallen waarbij derden worden ingeschakeld, bijvoorbeeld contact met de huisarts. Door status 1³ ongevallen niet meer te registreren, is de (administratieve) werkdruk het afgelopen jaar verlaagd. Status 1 ongevallen schaarst Kits Oonlie onder geaccepteerde risico's, bijvoorbeeld wanneer een kind over zijn eigen voeten struikelt.

Onderstaand is per locatie aangegeven hoeveel keer het formulier is ingevuld.

Vestiging:	2021	2022
KDV Daalmeer	11	1
KDV Hoefsmid	7	4
KDV Limmen	7	-
KDV Picobello	9	-
KDV Plan Oost	9	3
KDV de Rimboe	13	9
BSO Noord	3	-
BSO Ypestein	5	2
BSO Zuid	2	1
PO Noord	1	-
PO Zuid	5	-
Totaal	72	20

Bij 17 gevallen geven medewerkers aan dat het ongeval niet voorkomen had kunnen worden. In drie gevallen had het wel voorkomen kunnen worden:

- Kind heeft vinger tussen de deur: 2
- Kind valt met hoofd tegen buitenkraan: 1
- Kind botst met hoofd tegen buitendeur: 2

Zoals verwacht is er in 2022 een daling te zien in het aantal ongevallen. Het is daarom goed om te kijken hoeveel status 1, 2 en 3 ongevallen er in 2021 en 2022 zijn geregistreerd.

¹ Status 2: Consultatie (telefonisch of bezoek) huisarts/tandarts, blijvende schade (tanden e.d.)

² Status 3: Breuken/kneuzingen/opname ziekenhuis/EHBO

³ Status 1: Schaafwonden, blauwe plekken, bulten etc.

	2021	2022
Status 1	65	7
Status 2	4	12
Status 3	3	1

In 2022 zijn er zes meer status 2 en 3 ongevallen geregistreerd. Dit kan verklaard worden doordat de kinderopvang een aantal maanden in 2021 gesloten was waardoor er geen ongevallen konden plaatsvinden.

Status 1 ongevallen

De status 1 ongevallen vinden met name plaats op de buitenspeelplaats en de leefruimte. Dit is een voorspelbare uitkomst omdat de kinderen buiten meer vrijheid krijgen dan binnen in de locatie. Ook op de leefgroep vinden er relatief meer ongevallen plaats. Dit komt omdat de kinderen op deze groep de meeste tijd doorbrengen gedurende de dag. De formulieren die worden ingevuld voor de ongevallen die op de speelplaats plaatsvinden hebben voornamelijk betrekking op ergens tegenaan stoten/botsten en struikelen/uitglijden/verstappen. De ongevallen die op de leefgroep plaatsvinden hebben voornamelijk betrekking op onderling contact (stoeien, bijten, slaan) en stoten/botsten.

Status 2 ongevallen

Er zijn in totaal 12 status 2 ongevallen geregistreerd. In 11 gevallen is het kind naar de huisarts geweest en één keer is een tandarts geconsulteerd. Deze ongevallen vonden plaats in de leefruimte of op de buitenspeelplaats. Het gaat hierbij met name om vallen of botsen, waarbij het letsel voornamelijk aan het hoofd zat.

Status 3 ongevallen

Er is dit jaar één status 3 ongeval geregistreerd. Er is een ambulance gebeld omdat een kind een koortsstuipt kreeg op de groep. Na controle van het ambulancepersoneel ging het weer goed met het kind. Hij hoefde niet meegenomen te worden.

Na analyse van de alle ongevallen in 2022 zijn er geen nieuwe preventieve actiepunten geformuleerd. Wel zijn bestaande preventieve maatregelen weer even extra onder de aandacht gebracht bij de medewerkers.

Klachten

In de informatiebrochure van Kits Oonlie en tijdens de intake worden de ouders over de klachtenregeling geïnformeerd. Hiernaast wordt het telefoonnummer van de Geschillencommissie kinderopvang vermeld op de website van Kits Oonlie (www.kits-oonlie.nl).

Het afgelopen jaar zijn alle klachten, signalen en vragen bijgehouden die ouders hebben doorgegeven, hetzij aan de medewerkers op de groep of direct aan de Centrale administratie. Elke situatie is individueel behandeld en zoveel mogelijk naar tevredenheid van de klant geprobeerd op te lossen. De gegeven informatie wordt beschreven als zijnde klachten maar zijn soms beter te categoriseren als vragen en/of opmerkingen.

In 2022 zijn er in totaal 12 klachten direct bij Kits Oonlie ingediend, dit zijn er drie meer dan in 2021. De klachten zijn naar tevredenheid afgehandeld, met uitzondering van één klacht. Deze ouder vond het niet prettig dat onbevoegde het schoolplein kunnen betreden terwijl de kinderen van de BSO buitenspelen en heeft gemerkt dat de kinderen, die zonder toezicht mogen buitenspelen, naar de Jumbo gaan. Ondanks de uitleg hierover en de genomen acties, zoals het inschakelen van de wijkagent, was de ouder niet gerustgesteld. Ten tijde van de klacht was de opvang al opgezegd omdat het kindje naar een ander school ging.

Onderstaand is per locatie een overzicht terug te vinden van de klachten die naar tevredenheid zijn afgehandeld:

Vestiging:	Aantal	Omschrijving
KDV Daalmeer	1	- Communicatie omtrent OC
KDV Hoefsmid	1	- Compensatie bij sluiting opvang
KDV Limmen	1	- Protocol medicijngebruik
KDV Picobello	1	- Personele wijziging
KDV Plan Oost	1	- Gemaakte afspraken over kind
BSO Noord	4	- Voorval tussen ouder en kind op het schoolplein - Voorval tussen kinderen op schoolplein tijdens het buitenspelen - Onvoldoende zonnebrand gesmeerd tijdens uitje BSO - Voorval tussen kinderen op de groep
BSO Zuid	2	- Communicatie omtrent uitje bij de BSO tijdens de vakantie - Achterwacht en financiën bij opvang tot 8.15 uur
Totaal	11	

Zoals eerder aangegeven kunnen ouders ook met hun klacht terecht bij de Geschillencommissie kinderopvang. Jaarlijks ontvangt Kits Oonlie een bericht waarin wordt aangegeven of er klachten zijn ingediend. Net als voorgaande jaren zijn er geen klachten ingediend, alle locaties hebben hiervoor een certificaat ontvangen. Deze zijn terug te vinden op de website van Kits Oonlie en op de locaties zelf.

Mocht u nog vragen hebben, kunt u contact opnemen met Kits Oonlie via telefoonnummer 072-5323576 of via de e-mail: info@kits-oonlie.nl.