



Inspectierapport

BSO Kits Oonlie Noord
Pater Schiphorststraat 1
1827 NJ ALKMAAR
Registratienummer 224475034

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	ALKMAAR
Datum inspectie:	24 februari 2014
Type onderzoek:	Regulier onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	13 maart 2014

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	5
Veiligheid en gezondheid	6
Inspectie-items.....	7
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht.....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 3 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd regulier onderzoek.

In de voorgaande jaren is gebleken dat de houder nauwelijks of geen overtredingen had. Daarom heeft de toezichthouder geoordeeld dat een onderzoek op een beperkt aantal items op deze locatie mogelijk is.

Beschouwing

Algemeen:

Buitenschoolse opvang (bso) Kits-Oonlie Noord is sinds 2009 gevestigd in de wijk Daalmeer, in basisschool Cocon. Er worden kinderen opgevangen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar, van drie verschillende basisscholen in de buurt.

Inspectiegeschiedenis:

Tijdens het onderzoek in maart 2013 werd geconstateerd dat enkele nieuwe voorwaarden voor het pedagogisch beleid nog niet in het beleid waren opgenomen. De betreffende voorwaarden waren wel in een ander document beschreven. Er is daarom geen advies tot handhaving gegeven maar wel werd de afspraak gemaakt dat bij de volgende inspectie alsnog zou worden voldaan aan deze voorwaarden.

Inspectie:

Sinds 1 januari 2014 is een wetwijziging van kracht. Met de herschikking van domeinen zijn verschillende inspectie-items samengevoegd. Dit resulteert in een nieuwe opmaak van het inspectierapport. Ongeacht een enkele tekstuele aanpassing, is de strekking van de voorwaarden onveranderd gebleven. Achter in het inspectierapport staan de inspectie-items en voorwaarden genoemd, met daarbij de verwijzing naar het betreffende wetsartikel.

Tijdens de inspectie is gesproken met de aanwezige beroepskrachten en zijn documenten ingezien. Met de houder zijn de bevindingen telefonisch besproken.

Conclusie:

Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De voorwaarden met betrekking tot de inhoud van het pedagogisch beleidsplan, welke tijdens het vorige inspectie onderzoek ontbraken, zijn in dit onderzoek meegenomen. De betreffende voorwaarden staan in de itemlijst achter in dit rapport beschreven.

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan is door de houder aangepast en voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Pedagogische praktijk

De pedagogische praktijk voldoet aan de gestelde voorwaarden. Voor de observatie wordt gebruik gemaakt van een observatie instrument.

De houder draagt zorg voor de uitvoering van het pedagogisch beleid door de inzet van een pedagogisch adviseur en werkbegeleider. De pedagogisch werkbegeleider komt op de locatie om te helpen bij drukte, observaties uit te voeren en te adviseren bij vraagstukken. In werkoverleggen wordt het pedagogisch beleid besproken en indien nodig bijgesteld.

Op de dag van het inspectiebezoek was de opvang de hele dag geopend in verband met de schoolvakantie. Er waren twee clowns uitgenodigd die de kinderen hadden geschminkt. Voor het carnaval gevoel konden de kinderen zich ook verkleden. Na het vrij spelen gingen de kinderen handen wassen, en in twee groepen aan tafel met een beroepskracht. De kinderen konden helpen met neerzetten van de bekers en de rijstwafels. Er werd even wat gegeten en gedronken en intussen toonden de beroepskrachten belangstelling voor de verhalen van de kinderen. Na het eetmoment vertelden de kinderen wat ze wilden gaan doen en konden daarna van tafel. De beroepskrachten hadden oog voor de individuele kinderen maar stimuleerden ook het contact onderling. Zo vroeg bijvoorbeeld een jongetje hoe een ander kind was geschminkt, hij werd verwezen met deze vraag naar het betreffende kind.

Gebruikte bronnen:

•	Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw P. van Zelst)
•	Interview anderen (beroepskrachten)
•	Observaties
•	Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden voor de VOG.

De toezichthouder heeft een steekproef gedaan om de voorwaarden voor de Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) te beoordelen.

De personen uit de steekproef zijn in het bezit van een geldige VOG.

Passende beroepskwalificatie

De toezichthouder heeft de diploma's ingezien van de pedagogisch medewerkers die na de vorige inspectie in dienst zijn getreden.

Deze voldoen aan de voorwaarden.

Beroepskracht-kindratio

Er wordt voldaan aan de voorwaarden voor de beroepskracht-kindratio.

Tijdens de inspectie waren er 19 kinderen aanwezig met 2 beroepskrachten.

Opvang in groepen

Er wordt voldaan aan de voorwaarden voor opvang in basisgroepen.

Tijdens de inspectie waren er twee basisgroepen aanwezig, met 9 en 10 kinderen.

Tijdens het eten gingen de groepen aan een eigen tafel.

Op dagen buiten de schoolvakanties bestaat de opvang uit 3 verticale basisgroepen:

Pinguïns, Zeeleeuwen en IJsberen.

Gebruikte bronnen:

•	Interview anderen (beroepskrachten)
•	Observaties
•	Verklaringen omtrent het gedrag (beide aanwezige beroepskrachten)
•	Diploma's beroepskrachten (beide aanwezige beroepskrachten)
•	Presentielijsten
•	Personeelsrooster

Veiligheid en gezondheid

De houder voert jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uit. Alle maatregelen om de risico's te beperken zijn vastgelegd in protocollen en huisregels. Indien nodig worden deze bijgesteld, de aanpassingen met de ingangsdatum zijn vermeld op een aparte lijst.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder voldoet aan de voorwaarden voor de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid.

In juni 2013 is een update uitgevoerd.

De beroepskrachten zijn op de hoogte van het beleid en weten waar de protocollen te vinden zijn. Er is een actiepoint betreffende een vingersafe uit de inventarisatie veiligheid blijven staan, dit is besproken op de locatie en met de houder en de houder heeft aangegeven dat dit punt direct zal worden opgepakt.

Meldcode kindermishandeling

De meldcode kindermishandeling voldoet aan de voorwaarden.

Met de houder is besproken dat de medewerkers nog aanvullende informatie nodig hebben over bereikbaarheid van de vertrouwensinspecteur.

Gebruikte bronnen:

•	Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw P. van Zelst)
•	Interview anderen (beroepskrachten)
•	Risico-inventarisatie veiligheid
•	Risico-inventarisatie gezondheid
•	Veiligheidsverslag
•	Gezondheidsverslag
•	Huisregels/groepsregels
•	Meldcode kindermishandeling

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die niet ouder is dan twee jaar.
(art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd.
(art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.
(art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 7 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

Ieder kind behoort bij een basisgroep.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid van maximaal een jaar oud.
(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.
(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid van maximaal een jaar oud.
(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.
(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.
(art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kits Oonlie Noord
Website	: http://www.kits-oonlie.nl
Aantal kindplaatsen	: 50

Gegevens houder

Naam houder	: Kits Oonlie BSO Alkmaar
Adres houder	: De Hoefsmid 9
Postcode en plaats	: 1851 PZ HEILOO
KvK nummer	: 37133661

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hollands Noorden
Adres	: Postbus 324
Postcode en plaats	: 1740 AH SCHAGEN
Telefoonnummer	: 0224-720620
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevrouw A. Veldhuis

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: ALKMAAR
Adres	: Postbus 53
Postcode en plaats	: 1800 BC ALKMAAR

Planning

Datum inspectie	: 24-02-2014
Opstellen concept inspectierapport	: 07-03-2014
Zienswijze houder	: 13-03-2014
Vaststelling inspectierapport	: 13-03-2014
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	: 13-03-2014
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 13-03-2014
Openbaar maken inspectierapport	: 13-03-2014

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.