



## Inspectierapport

Buitenschoolse opvang Kits Oonlie Noord BSO  
Pater Schiphorststraat 1  
1827 NJ Alkmaar  
Registratienummer 224475034

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Alkmaar
Datum inspectie:	29 juli 2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	25 september 2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	
BESCHOUWING .....	
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>4</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	
PERSONEEL EN GROEPEN .....	
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	
OUDERRECHT .....	
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>9</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	
PERSONEEL EN GROEPEN .....	
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	
OUDERRECHT .....	
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>12</b>
OPVANGGEGEVENS .....	
GEGEVENS HOUDER .....	
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>12</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	
PLANNING .....	
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>13</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## Beschouwing

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van grote invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

De kwaliteitseisen hebben betrekking op onder andere de administratie, het pedagogisch beleid en verantwoorde opvang, inzet van voldoende gekwalificeerd personeel, stabiliteit van de opvang van kinderen, veiligheid en gezondheid, de accommodatie en ouderrecht. Jaarlijks worden alle kindercentra (minimaal) éénmaal bezocht in het kader van de naleving Wet kinderopvang door een toezichthouder van de GGD.

Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. De getoetste items kunnen per inspectie verschillen. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

## De locatie

De locatie Buitenschoolse opvang (BSO) Kits Oonlie Noord is sinds 2007 gevestigd in de wijk Daalmeer, en sinds 2009 in basisschool Cocon. Er worden maximaal 50 kinderen opgevangen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar, van drie verschillende basisscholen in de buurt. De BSO heeft de beschikking over twee ruime lokalen, waarvan één wordt gedeeld met de peuteropvanggroep van Kits Oonlie. Deze groep is alleen tijdens schoolweken, de ochtenden aanwezig. De buitenruimte is ingericht met speeltoestellen en een "natuur" gedeelte waar op boomstammen kan worden geklauterd. Kinderen met een zelfstandigheidscontract kunnen ook op het naastgelegen voetbalveld spelen.

## Inspectiegeschiedenis

- Tijdens de jaarlijkse inspectieonderzoeken van 2016 en 2017 werd aan de meeste getoetste voorwaarden voldaan. Gedurende deze jaren was er geen oudercommissie op deze locatie ingesteld. Eén ouder nam wel deel aan de gezamenlijke vergaderingen van BSO locaties van Kits Oonlie. De gemeente Alkmaar ging niet over tot handhaving.
- Tijdens de jaarlijkse inspectie van augustus 2018, werd aan de meeste getoetste voorwaarden voldaan. Er werd echter een overtreding geconstateerd binnen domein Ouderrecht, het item oudercommissie; waarna de toezichthouder de gemeente Alkmaar adviseerde handhavend op te treden.
- Op 9 november 2018 heeft de GGD Hollands Noorden van gemeente Alkmaar opdracht gekregen tot het uitvoeren van een nader onderzoek naar de tekortkomingen die werden geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek van 2018.
- Tijdens het nader onderzoek van 14 februari 2019, constateerde de toezichthouder dat de overtreding niet was verholpen, waarna een handhavingsadvies volgde.

De inspectierapporten zijn in te zien op [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

## De inspectie

Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met beroepskrachten en hoofdleidster. En er hebben observaties plaatsgevonden om de (pedagogische) praktijk te beoordelen. Verder zijn de nodige documenten ingezien en nagestuurd. De bevindingen zijn besproken met de beroepskrachten en hoofdleidster en gevraagde documenten zijn door de algemeen directeur nagestuurd.

## Conclusie

Niet aan alle getoetste voorwaarden is voldaan. Er is een overtreding geconstateerd op een voorwaarde binnen het item oudercommissie. Het betreft een recidive.

## Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Binnen de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan, de relatie van het beleidsplan met de praktijk en het bieden van verantwoorde opvang.

#### **Pedagogisch beleid**

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of deze locatie beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Daarnaast is beoordeeld of de houder van de locatie er zorg voor draagt dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

#### **Constatering:**

De houder beschikt over één algemeen pedagogisch beleidsplan. Hierin staat de vertaalslag van de overkoepelende visie naar de praktijk van de opvang. In dit algemene beleidsplan worden locatie specifieke kenmerken vermeld.

De uitgangspunten van het pedagogisch beleidsplan en andere (pedagogische) beleidsstukken worden onder de aandacht gebracht bij de beroepskrachten door middel van onder andere teamoverleggen en feedback van de pedagogisch coach en de hoofdleidster. De houder draagt er zorg voor dat in de opvang gehandeld wordt conform het pedagogisch beleidsplan.

Aan de getoetste voorwaarde betreffende het pedagogisch beleidsplan is voldaan.

#### **Pedagogische praktijk**

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of de houder zorgdraagt voor verantwoorde opvang. Hierbij dient de houder rekening te houden met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden en zorgen dat:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Voor de beoordeling van het bieden van verantwoorde kinderopvang is het openbare 'veldinstrument observatie pedagogische praktijk kindercentra en peuterspeelzalen' (december 2014) gebruikt.

Aan de hand van indicatoren uit dit veldinstrument heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk beoordeeld. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

#### **Constatering:**

De observatie heeft plaatsgevonden in de ochtend, tijdens een vrij spel moment, koken en tijdens het buitenspelen. Vanwege de zomervakantie zijn groepen samengevoegd.

#### Indicator:

*Beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten. De beroepskrachten geven de kinderen positieve feedback en waardering als zij zich actief betrokken en verantwoordelijk tonen. De beroepskrachten geven ruimte aan kinderen om bij (sommige) activiteiten aan te geven waar hun voorkeur naar uitgaat. Zij krijgen taken en inbreng om programmaonderdelen uit te voeren. Ieder kind krijgt naar eigen vermogen de kans om hierin te delen.*

#### Praktijkvoorbeeld:

Tijdens het inspectiebezoek haalt een beroepskracht een was uit de droger en gaat aan tafel in de groepsruimte zitten om de was op te vouwen. Ze vraagt aan twee kinderen om te helpen. Dat willen de kinderen wel. Wanneer een kind zegt: "Dat kan ik niet hoor opvouwen!" Zegt de beroepskracht: "Dan kan ik je dat toch leren!" "Probeer maar, ik denk dat je het wél kan!" De beroepskracht doet het voor en de kinderen volgen haar handelingen. Tijdens het vouwen wordt er gekletst en al snel worden verschillende stapels gevormd van handdoeken, theedoeken en badlakens. Tijdens het inspectiebezoek is er, vanwege het afscheid van één van de beroepskrachten, een aangepast programma met een feestelijke lunch. Voor de lunch gaan een aantal kinderen samen met de beroepskracht die afscheid neemt pizzarondjes maken. Ze bespreken wat er allemaal nodig is voor de pizza's en mogen daarna de ingrediënten bij elkaar zoeken; maar voordat ze starten vraagt de beroepskracht of de kinderen hun handen willen wassen, want dat hoort voordat je gaat koken.

#### Indicator:

*De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. Op passende wijze wijzen zij kinderen op elkaars kennis en kunde.*

#### Praktijkvoorbeeld:

Tijdens de grote vakantie is het thema voor de activiteiten, 'Kleurrijke zomer'. Met onderdelen als sport en spel, creativiteit, science & techniek en uitjes. Alle onderdelen van het thema worden met foto's en pictogrammen, op een muur van de basisgroep, zichtbaar voor kinderen en ouders gepresenteerd.

Bovenstaande betreft slechts enkele voorbeelden van verschillende observaties. Gebleken is dat tijdens het inspectiebezoek aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (hoofdleidster, algemeen directeur- digitaal)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (praktijk, binnen- en buitenruimte)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Website ([www.kitsoonlie.nl](http://www.kitsoonlie.nl))
- Pedagogisch beleidsplan (versie februari 2019)
- Notulen teamoverleg (Juni 2019)

## **Personeel en groepen**

Binnen de Wet Kinderopvang gelden eisen voor de kwalificatie en inzet van beroepskrachten, stagiaires en beroepskrachten in opleiding. Tijdens het onderzoek is gekeken naar de koppelingen in het personenregister kinderopvang, de opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen, het aantal beroepskrachten (de beroepskracht-kindratio), inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker en de stabiliteit van de opvang voor kinderen gekeken.

#### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Personen, werkzaam in de kinderopvang, worden door de overheid continu gescreend op functieaspecten passende bij hun functie, de zogenaamde continue screening. Sinds 1 maart 2018 is hiertoe het Personenregister kinderopvang (PRK) in werking getreden. In dit PRK dient iedereen die werkzaam is in de kinderopvang, ook tijdelijke medewerkers, te worden ingeschreven en gekoppeld aan een houder.

De toezichthouder heeft de koppeling met de houder, van personen structureel werkzaam op de opvanglocatie, in het PRK bekeken.

Constatering:

De houder draagt zorg voor de koppeling van de personen met de houder.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende de verklaring omtrent het gedrag is voldaan.

**Opleidingseisen**

Voor de kindercentra worden de beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken zoals opgenomen in de collectieve arbeidsovereenkomst (cao) kinderopvang aangemerkt als passende beroepskwalificatie.

De beroepskwalificaties van de aanwezige beroepskrachten zijn allemaal getoetst.  
De kwalificatie van de pedagogisch beleidsmedewerker is beoordeeld.

Constatering:

De beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerker/coach hebben een passende beroepskwalificatie.

Aan de getoetste voorwaarde betreffende opleidingseisen is voldaan.

**Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens het onderzoek is de beroepskracht-kindratio beoordeeld. Er is een steekproef genomen uit de presentielijsten van de afgelopen periode plus het bijbehorende dienstrooster.

Constatering:

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in de basisgroep is conform de voorwaarden.

Tijdens het inspectiebezoek was de feitelijke bezetting 18 kinderen onder begeleiding van 3 beroepskrachten en een 1 BBL'er op niveau 4. Deze medewerker werkt nu 70% als beroepskracht in opleiding en is 30% boventallig aanwezig, aldus de houder. Vanwege het afscheid van een beroepskracht is er een ruimere beroepskracht-kindratio dan gebruikelijk.

Aan de getoetste voorwaarde betreffende het aantal beroepskrachten is voldaan.

**Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

Sinds 1 januari 2019 dient een houder een pedagogisch beleidsmedewerker in te zetten ten behoeve van de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens en het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden.

Deze taken kunnen in één functie verenigd zijn.

De in te zetten uren zijn afhankelijk van het aantal kindercentra en fte (inval)beroepskrachten en zijn vastgelegd in rekenregels. Door middel van een rekentool kan een verdeling worden bepaald.

Constatering:

De houder heeft de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach schriftelijk vastgelegd. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching zal ontvangen.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende inzet pedagogisch beleidsmedewerker is voldaan.

**Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

BSO Kits Oonlie Noord biedt opvang aan maximaal 50 kinderen, van 4 tot 13 jaar in 3 basisgroepen.

- Basisgroep Zeeleeuwen biedt opvang aan maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar;
- Basisgroep IJsberen biedt opvang aan maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar;
- Basisgroep Pinguïns biedt opvang aan maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar, deze groep is tijdens vakanties gesloten.

Tijdens vakanties wordt tot een kindaantal van maximaal 50 samengevoegd met 2 andere BSO locaties van Kits- Oonlie, namelijk de locaties Zuid en Centraal.

Ouders hebben hiervoor schriftelijk toestemming gegeven.

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor is het aanspreekpunt voor het kind en de ouders en bespreekt, indien wenselijk, periodiek de ontwikkeling en het welbevinden van het kind met de ouders.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende stabiliteit van de opvang voor kinderen is voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (hoofdleidster, algemeen directeur- digitaal)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (praktijk, binnen- en buitenruimte)
- Personen Register Kinderopvang (tijdens inspectiebezoek)
- Website (www.kitsoonlie.nl)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (periode juli 2019)
- Personeelsrooster (periode juli)
- Notulen teamoverleg (Juni 2019)

## **Veiligheid en gezondheid**

Binnen de Wet kinderopvang gelden eisen die betrekking hebben op de veiligheid en gezondheid in een kindercentrum. De houder van een kindercentrum dient beleid te voeren dat ertoe leidt dat de veiligheid en de gezondheid van de op te vangen kinderen in en rond het kindercentrum zoveel mogelijk is gewaarborgd.

Tijdens het onderzoek is beoordeeld hoe het veiligheids- en gezondheidsbeleid tot stand is gekomen, of de beroepskrachten erbij betrokken worden en of dit een continu proces is. Daarnaast is gekeken hoe de beroepskrachten in de praktijk handelen en of dit in overeenstemming is met het beleid. Tevens is onderzocht of tenminste één volwassene op het kindercentrum aanwezig is, die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is het geheel aan protocollen, checklijsten, huisregels, werk- en gedragsafspraken en technische acties die een houder neemt of heeft genomen.

#### Constatering:

De houder heeft voor dit kindercentrum het beleid op het gebied van veiligheid en gezondheid onder meer vastgelegd in de volgende documenten:

- Veiligheid- en hygiënewijzer;
- Protocollen.

De beroepskrachten worden actief betrokken bij het opstellen, evalueren en actualiseren van het beleid. Dat is gebleken uit gesprekken met beroepskrachten en uit verslagen van teamvergaderingen. Tijdens één van de gesprekken komt de hoge temperatuur van de afgelopen periode aan de orde. De locatie heeft een plat dak. Op sommige momenten werd rond de 35 graden gemeten in de groepsruimtes. Gekozen werd voor spelletjes met water in de buitenruimte en het gebruik van de groepsruimte van de peuters omdat deze in de schaduw ligt. Alle kinderen hadden, conform het hitte protocol, een beker met hun naam erop en werden aangespoord om veel te drinken.

Ook werd de speelzaal gebruikt voor activiteiten omdat dit een koele ruimte is.

Beroepskrachten geven ook aan dat, vanaf de mei vakantie 2019, de buitenspeelruimte opnieuw is omheind, dit wordt als prettig ervaren omdat het veiliger is en meer rust geeft.

Uit het rooster blijkt dat de houder er zorg voor draagt, dat er tijdens de opvang altijd een volwassene met een kinder-EHBO diploma aanwezig is. De toezichthouder heeft de kinder-EHBO diploma's gezien.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende het veiligheids- en gezondheidsbeleid is voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (hoofdleidster, algemeen directeur- digitaal)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (praktijk, binnen- en buitenruimte)
- EHBO certificaten
- Protocol(len) (hitteprotocol, uitstapjes, buitenspelen)
- Website (www.kitsoonlie.nl)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie augustus 2018)
- Huisregels/groepsregels
- Notulen teamoverleg (Juni 2019)

### **Ouderrecht**

Bij een kindercentrum waar meer dan 50 kinderen geplaatst zijn dient de houder een oudercommissie te hebben ingesteld.

### **Oudercommissie**

Voor dit kindercentrum is nog geen oudercommissie geïnstalleerd. Een beroepskracht en de algemeen directeur geven aan dat één ouder zich heeft aangemeld. Met deze ouder is afgesproken om vanaf het begin van het nieuwe schooljaar weer te gaan werven, omdat er dan veel nieuwe ouders starten. Vanuit het nieuwe oudercommissie lid wordt een oproep verzonden naar alle ouders, aldus de algemeen directeur.

Tijdens voorgaande inspectiebezoeken van 2016 en 2017 en 2018 werd dezelfde overtreding geconstateerd. Waarop de toezichthouder tijdens het jaarlijks onderzoek van 2018 handhaving adviseerde, waarna de gemeente Alkmaar dit advies opvolgde.

Tijdens het nader onderzoek van februari 2019, bleek de overtreding niet verholpen. Wederom constateert de toezichthouder tijdens dit jaarlijks onderzoek dat niet geheel wordt voldaan aan de gestelde eis.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet kinderopvang.  
OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.  
(art 1.58 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (hoofdleidster, algemeen directeur- digitaal)
- Interview (beroepskrachten)
- Website (www.kitsoonlie.nl)



## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisschool wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisschool verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Ouderrecht

### Oudercommissie

Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet kinderopvang.

**OF**

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kits Oonlie Noord  
Website : <http://www.kits-oonlie.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000039928314  
Aantal kindplaatsen : 50

### Gegevens houder

Naam houder : Kits Oonlie BSO Alkmaar  
Adres houder : De Hoefsmid 9  
Postcode en plaats : 1851 PZ Heiloo  
KvK nummer : 37133661  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hollands Noorden  
Adres : Postbus 9276  
Postcode en plaats : 1800 GG Alkmaar  
Telefoonnummer : 088-0100549  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevrouw P. Leter

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Alkmaar  
Adres : Postbus 53  
Postcode en plaats : 1800 BC ALKMAAR

### Planning

Datum inspectie : 29-07-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 21-08-2019  
Hoor en wederhoor : 04-09-2019  
Zienswijze houder : 04-09-2019  
Vaststelling inspectierapport : 25-09-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 30-09-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 30-09-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 01-10-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Kits Oonlie hecht veel waarde aan input van ouders en doet er alles aan om voldoende ouders enthousiast te maken voor deelname aan de oudercommissie. Op dit moment is er één enthousiaste ouder die samen met de organisatie probeert om nog meer ouders te werven voor deelname aan de oudercommissie.

Met vriendelijke groet,

Petra van Zelst  
Algemeen directeur