



## Inspectierapport

Kinderdagverblijf Kits Oonlie (KDV)

Kennemerstraatweg 380a

1851 BK Heiloo

Registratienummer 702680473

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Heiloo
Datum inspectie:	17 augustus 2020
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 02 november 2020

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	
Beschouwing.....	
Advies aan College van B&W.....	
Observaties en bevindingen .....	4
Veiligheid en gezondheid.....	
Overzicht getoetste inspectie-items.....	7
Veiligheid en gezondheid.....	
Gegevens voorziening .....	9
Opvanggegevens .....	
Gegevens houder.....	
Gegevens toezicht.....	9
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	
Planning.....	
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	10

# Het onderzoek

## **Onderzoeksoopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

## **Beschouwing**

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. De getoetste items kunnen per inspectie verschillen. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

## **De locatie**

Kinderdagverblijf (KDV) Kits Oonlie Plan Oost te Heiloo maakt deel uit van kinderopvangorganisatie Kits Oonlie, welke op verschillende locaties in en rond Alkmaar kinderdagopvang en buitenschoolse opvang biedt. Het KDV biedt opvang aan maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar, in één groep. De locatie is geopend van maandag tot en met vrijdag van 07:30 tot 18:30 uur. Op de locatie wordt voorschoolse educatie (VE) geboden.

## **Inspectiegeschiedenis**

- Tijdens de jaarlijkse inspecties van 2018 en 2019 werd aan de getoetste voorwaarden voldaan.

De inspectierapporten zijn in te zien op [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

## **Het onderzoek**

Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en er hebben observaties plaatsgevonden om de (pedagogische) praktijk te beoordelen. Verder zijn de nodige documenten ingezien. De bevindingen zijn besproken met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke.

## **Conclusie**

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Veiligheid en gezondheid

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en besproken is.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is het geheel aan protocollen, huisregels, werk- en gedragsafspraken en acties die een houder neemt of heeft genomen.

De houder heeft voor dit kindercentrum het beleid op het gebied van veiligheid en gezondheid vastgelegd. Uit gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat zij actief worden betrokken bij het opstellen, evalueren en actualiseren van het beleid.

De toezichthouder heeft naar aanleiding van een melding en in overleg met de gemeente Heiloo een extra inspectiebezoek ingepland bij de houder. Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder navraag gedaan over het onderwerp veiligheid tijdens het buitenspelen, veiligheid tijdens het slapen van de kinderen en de veiligheid tijdens een hittegolf.

In de groepsruimte zijn twee ventilatoren aanwezig. Eén ventilator is gericht op een hoge tafel, waar de kinderen eten en drinken en in één van de speelhoeken is ook een ventilator geplaatst. Tijdens het inspectiebezoek is het zowel in de groepsruimte als in de slaapruiimte 28 graden. Een beroepskracht legt uit, dat wanneer de temperatuur boven de 25 graden stijgt, ze bepaalde acties ter verkoeling moeten ondernemen.

Het onderwerp 'warme dagen' is volgens de locatieverantwoordelijke en de beroepskrachten tijdens de warme dagen gezamenlijk doorgenomen. Het onderwerp wordt tevens meegenomen tijdens een vergadering in kwartaal 4. Dit heeft de toezichthouder ingezien via een document genaamd 'audit planning', welke toegestuurd is door de locatieverantwoordelijke.

Een beroepskracht geeft tijdens het inspectiebezoek aan dat ze verschillende maatregelen hebben genomen om verkoeling in de groepsruimte en bij de kinderen te brengen. Zo zijn de slaapkamers voorzien van zonwering aan de buitenkant en gordijnen aan de binnenkant en worden de ramen en deuren in de ochtend en avond opengezet.

Tussendoor wordt de kinderen regelmatig water aangeboden, worden de haren regelmatig nat gesprayd en mogen de kinderen spelen met water. Een beroepskracht geeft ook aan dat ze tijdens het warme weer niet buiten spelen tussen 11:00 en 15:00 uur.

Tijdens het slapen, hebben de kinderen volgens de beroepskrachten rompers en luchtige kleding aan. Baby's slapen in een dunne zomerslaapzak. De slaapkamer wordt volgens een beroepskracht tussentijds geventileerd.

Tevens is er gesproken over een container die is gevestigd naast het pand. De container is eigendom van een ijssalon welke naast het KDV is gelegen. De container trekt wespen aan en is afsloten door middel van een hekwerk. Bij de container hangen wespenvangers om de wespen te vangen. Een beroepskracht geeft aan dat er nog geen wespen in de slaapkamer zijn gekomen.

Ondanks de maatregelen die de houder genomen heeft om de temperatuur onder de 25 graden te laten komen, is het niet gelukt om de groepsruimte te koelen tot een temperatuur van onder de 25 graden.

De houder heeft op verzoek van de toezichthouder hierover contact opgenomen met het RIVM op 30 september 2020 en met de lokale GGD, afdeling medische milieukunde op 15 oktober 2020. Naar aanleiding van dit gesprek heeft de toezichthouder opnieuw contact gehad met de houder en vernomen dat wordt geadviseerd om geen mobiele airco's in de groep en slaapkamer te plaatsen. Waaruit uit opgemaakt kan worden dat koelen onder de 25 graden tijdens een hitte golf niet haalbaar is.

Het volgende is besproken vanuit de houder met de afdeling milieukunde.

Citaat:

*"Daarnaast hebben wij alle mogelijke maatregelen genomen om voor verkoeling te zorgen. Er was nog 1 laatste mogelijkheid en dat was het dak van het gebouw isoleren met groen. Dit is op dit moment helaas geen optie vanwege de verhuurder, en dit zou ook maar 1 of 2 graden schelen. Ze heeft ook aangegeven dat als het buiten een langere tijd erg heet is (hittegolf) het niet haalbaar is om een binnentemperatuur te behouden van 25 graden.*

*'In de notulen van november is te lezen dat er deze zomer werd gekeken of er extra maatregelen nodig waren. Deze maatregelen zijn genomen'.*

*De enigste actie die wij op dit moment kunnen ondernemen is zonwering bij alle ramen aan alle kanten van onze ruimte. Die opdracht heb ik reeds gegeven".*

#### Aandachtspunt:

De toezichthouder heeft naar aanleiding van dit onderzoek contact opgenomen met de leden van de Oudercommissie (OC). Volgens de leden is het onderwerp 'warme dagen' vorig jaar meegenomen als agendapunt. Dit heeft de toezichthouder ingezien door middel van notulen. Er werd vanuit de OC aangegeven dat ze zich zorgen maakten over de slaapruidtes, de temperatuur op de locatie en over het plaatsen van horren en extra zonwering. Vanuit verslaglegging kan de toezichthouder opmaken dat dit punt in november 2019 is besproken en dat er in de zomer van 2020 nog geen maatregelen waren genomen door de houder. Vanuit een chatgesprek tussen de houder en een klusjesman kan de toezichthouder inzien dat de houder sinds 3 juni 2020 contact heeft gelegd voor het plaatsen van horramen en zonwering. De leden van de OC hebben door e-mailcontact hier meerdere malen contact over gezocht met de houder, met de vraag wanneer duidelijk wordt wanneer de maatregelen genomen zullen worden. De zonwering is volgens de houder op 10 juni 2020 opgemeten door een klusbedrijf. De houder laat weten dat de hoognodige zonwering op 15 augustus 2020 van dit jaar geplaatst is, dit zijn speciale doeken welke zonlicht en warmte tegenhouden. De horren zijn in het weekend van 22 augustus 2020 geplaatst. De actie voor de overige zonwering is door de houder uitgezet, hier is nog geen deadline voor bekend, aldus de houder.

Citaat veiligheid- en gezondheidsbeleid, Kits Oonlie:

*"Als het buitentemperatuur boven de 28 °C komt kan er warmte-uitputting optreden, dit kan ontstaan door vochtverlies, zoutverlies of beide tegelijk. Kinderen vormen hierbij zowel lichamelijk als gedragsmatig oogpunt een risicogroep. Daarom is het wenselijk de volgende maatregelen te treffen als de weersvoorspellingen aangeven dat de temperatuur 28 °C over hoger wordt.*

- Doe overdag zo min mogelijk verlichting aan.
- Doe de zonneschermen bij binnenkomst naar beneden.
- Zet alle ventilatieroosters open.
- Maak sanitaire ruimtes op de dag extra schoon.
- Zorg voor dwars ventilatie.
- Geef extra vocht (niet te koud) aan kinderen en medewerkers en voorkom dorstgevoel.
- Plan geen intensieve bewegingsactiviteiten".

De toezichthouder heeft gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en kan hieruit opmaken dat ze naar vermogen de ruimte gekoeld hebben en verkoeling hebben gebracht bij de kinderen. In het beleid van Kits Oonlie staat beschreven dat: 'er pas bij een temperatuur van 28 graden maatregelen genomen worden. Echter uit een gesprek met de beroepskracht komt naar voren dat reeds bij een temperatuur vanaf 25 graden maatregelen genomen worden ter verkoeling. RIVM richtlijnen adviseren te koelen vanaf 25 graden.

Conclusie:

Vanuit de gesprekken met de beroepskrachten en de informatie vanuit de houder, kan de toezichthouder concluderen dat er verschillende maatregelen zijn genomen om de groepsruimte te koelen tijdens de warme dagen en om verkoeling te brengen bij de kinderen.

Op grond van de gesprekken en de observatie van de praktijk op de groep, is geconcludeerd dat de beroepskrachten het veiligheids- en gezondheidsbeleid kennen en over het algemeen op een juiste wijze in praktijk brengen. Tijdens een volgend inspectiebezoek zal gekeken worden of de maatregelen en uitgezette acties daadwerkelijk zijn uitgevoerd en opgepakt door de houder.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

**Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Beroepskrachten en OC)
- Observatie(s) (Praktijk (binnen- en buitenruimte))
- Notulen oudercommissie (november 2019)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Veiligheid- en hygiënewijzer, september 2019)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Veiligheid en gezondheid</b>
<b>Veiligheids- en gezondheidsbeleid</b>
<p>De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Kits Oonlie
Website	: <a href="http://www.kits-oonlie.nl">http://www.kits-oonlie.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000019753721
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Kits Oonlie B.V.
Adres houder	: De Hoefsmid 9
Postcode en plaats	: 1851 PZ Heiloo
Website	: <a href="http://www.kits-oonlie.nl">www.kits-oonlie.nl</a>
KvK nummer	: 37093303
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Hollands Noorden
Adres	: Postbus 9276
Postcode en plaats	: 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer	: 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevrouw M. Guldenpfennig

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Heiloo
Adres	: Postbus 1
Postcode en plaats	: 1850 AA HEILOO



**Planning**

Datum inspectie	: 17-08-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 23-10-2020
Hoor en wederhoor	: 30-10-2020
Zienswijze houder	: 30-10-2020
Vaststelling inspectierapport	: 02-11-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 02-11-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 02-11-2020
Openbaar maken inspectierapport	: 03-11-2020

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.