



## Inspectierapport

Kits Oonlie Noord (BSO)

Pater Schiphorststraat 1

1827 NJ Alkmaar

Registratienummer 224475034

|                                      |                      |
|--------------------------------------|----------------------|
| Toezichthouder:                      | GGD Hollands Noorden |
| In opdracht van gemeente:            | Alkmaar              |
| Datum inspectie:                     | 28 februari 2022     |
| Type onderzoek:                      | Nader onderzoek      |
| Status:                              | Definitief           |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 03 maart 2022        |

# Inhoudsopgave

|   |    |
|---|----|
| Het onderzoek .....                       | 3  |
| Onderzoeksopzet .....                     | 3  |
| Beschouwing .....                         | 3  |
| Advies aan College van B&W .....          | 4  |
| Observaties en bevindingen .....          | 5  |
| Pedagogisch klimaat.....                  | 5  |
| Ouderrecht.....                           | 7  |
| Overzicht getoetste inspectie-items ..... | 9  |
| Pedagogisch klimaat.....                  | 9  |
| Ouderrecht.....                           | 9  |
| Gegevens voorziening .....                | 10 |
| Opvanggegevens .....                      | 10 |
| Gegevens houder.....                      | 10 |
| Gegevens toezicht .....                   | 10 |
| Gegevens toezichthouder (GGD) .....       | 10 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....   | 10 |
| Planning .....                            | 11 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

## **Beschouwing**

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

Indien blijkt dat niet geheel aan de gestelde eisen is voldaan, zal de toezichthouder het college van de betreffende gemeente via het inspectierapport adviseren te handhaven conform het handhavingsbeleid. De gemeente stelt hierna een schrijven naar de houder op. Hoe deze is opgesteld is afhankelijk van het gemeentelijk handhavingsbeleid.

De gemeente geeft vervolgens de toezichthouder van de GGD opdracht om een (onaangekondigd) nader onderzoek uit te voeren. Een nader onderzoek richt zich op de overtredingen die zijn geconstateerd tijdens het vorige onderzoek. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

## **De locatie**

De locatie Buitenschoolse opvang (BSO) Kits Oonlie Noord is sinds 2007 gevestigd in de wijk Daalmeer, en sinds 2009 in basisschool Cocon. Er worden maximaal 50 kinderen opgevangen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar, van twee verschillende basisscholen in de buurt. De BSO heeft de beschikking over twee lokalen, waarvan één wordt gedeeld met de peuteropvanggroep van Kits Oonlie. Deze groep is alleen tijdens schoolweken, de ochtenden aanwezig.

## **Inspectiegeschiedenis**

- Tijdens het nader onderzoek van februari 2019, naar aanleiding van de geconstateerde tekortkoming tijdens de jaarlijkse inspectie van 2018, constateerde de toezichthouder dat de overtreding niet was verholpen, waarna een handhavingsadvies volgde. Gemeente Alkmaar heeft een brief naar de houder verzonden.
- Tijdens het jaarlijkse onderzoek van juli 2019 werd niet aan alle getoetste voorwaarden voldaan. Er werd een tekortkoming geconstateerd op een voorwaarde binnen het item 'Oudercommissie'. De toezichthouder heeft gemeente Alkmaar geadviseerd om te handhaven conform handhavingsbeleid. Gemeente Alkmaar is na overleg geen handhavingstraject gestart.
- In 2020 heeft geen jaarlijkse inspectie plaatsgevonden in verband met de Coronapandemie en de daarbij behorende maatregelen.
- Tijdens het jaarlijkse onderzoek van oktober 2021 is niet aan alle getoetste voorwaarden voldaan. Tekortkomingen zijn geconstateerd op voorwaarden binnen de items 'Pedagogisch beleid' en 'Oudercommissie.' De toezichthouder heeft de gemeente Alkmaar geadviseerd om te handhaven conform handhavingsbeleid.

De inspectierapporten zijn in te zien op [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl)

### **Aanleiding onderzoek**

GGD Hollands Noorden heeft van gemeente Alkmaar opdracht gekregen tot het uitvoeren van een nader onderzoek naar de tekortkomingen die zijn geconstateerd tijdens het onderzoek van 5 oktober 2021.

Het onderzoek wordt uitgevoerd na verloop van de gegeven hersteltermijn, welke staat genoemd in de aanwijzing die de gemeente Alkmaar heeft gestuurd naar de houder.

### **Het onderzoek**

Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met de locatieverantwoordelijke. Verder zijn de nodige documenten opgevraagd en ingezien.

De bevindingen zijn besproken met de locatieverantwoordelijke.

### **Conclusie**

De tekortkomingen op de voorwaarden zijn opgeheven.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

Tijdens het laatste onderzoek van oktober 2021 werd niet voldaan aan de volgende voorwaarde:

- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

#### Kopie inspectierapport onderzoek van 5 oktober 2021:

*'Echter constateert de toezichthouder dat tijdens het inspectiebezoek, de kinderen van basisgroep IJsberen en basisgroep Zeeleeuwen in één groepsruimte worden opgevangen. In deze ruimte mogen qua kinderaantal op basis van de vierkante meters maximaal 31 kinderen worden opgevangen. In het pedagogisch beleidsplan staat beschreven dat basisgroep IJsberen maximaal 20 kinderen opvangt en basisgroep Zeeleeuwen maximaal 22 kinderen opvangt. Als beide groepen volledig bezet zijn, zijn 32 kinderen aanwezig. Dit is meer dan op basis van het aantal vierkante meters opgevangen kan worden. De beroepskrachten geven in het gesprek met de toezichthouder aan dat basisgroep IJsberen bij een volledige groepsbezetting, uitwijkt naar de naastgelegen groepsruimte. Dit betreft de groepsruimte waar 's morgens de peuters (tevens een groep van kinderopvangorganisatie Kits Oonlie) worden opgevangen. Echter staat deze werkwijze niet beschreven in het pedagogisch beleidsplan, waarmee de werkwijze van de locatie niet concreet en conform de praktijk beschreven staat.'*

Voor een inhoudelijk overzicht van de betreffende overtredingen verwijst de toezichthouder naar het inspectierapport op de website van het Landelijk Register Kinderopvang, [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

#### Huidig nader onderzoek:

Ten behoeve van dit nader onderzoek heeft de toezichthouder de locatieverantwoordelijke telefonisch gesproken en is het pedagogisch beleid en de plattegrond van de locatie opnieuw opgevraagd en beoordeeld.

Hieruit blijkt dat het pedagogisch beleid van de organisatie is aangepast. Bij de beschrijving van de basisgroepen van de locatie is een link toegevoegd die verwijst naar de plattegrond van de locatie. Hierop is zichtbaar welke basisgroep waar wordt opgevangen.

De tekortkoming is verholpen, aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

5 van 11

Definitief inspectierapport buitenschoolse opvang nader onderzoek 28-02-2022

Kits Oonlie Noord te Alkmaar

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Locatieverantwoordelijke telefonisch gesproken en per e-mail)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid Kits Oonlie, januari 2022)
- Plattegrond BSO Noord

## Ouderrecht

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet ouders informeren over een aantal onderwerpen, zoals: het pedagogisch beleid, de groepsgrootte, het aantal beroepskrachten per groep, de opleidingseisen van beroepskrachten, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de klachtenregeling. Ouders hebben adviesrecht over een aantal onderwerpen binnen de opvang.

De houder laat de ouders en het personeel weten waar zij het inspectierapport kunnen vinden.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Oudercommissie**

Tijdens het laatste onderzoek van oktober 2021 werd niet voldaan aan de volgende voorwaarde:

- Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet kinderopvang. OF De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

#### Kopie inspectierapport 5 oktober 2021

*'Voor dit kindercentrum, waar meer dan 50 kinderen worden opgevangen, is nog geen oudercommissie geïnstalleerd. De locatieverantwoordelijke geeft aan dat één ouder zich heeft aangemeld. In het laatste kwartaal van 2020 is een oproep gedaan via een nieuwsbrief, deze oproep zal komend kwartaal wederom gedaan worden. Verder geeft de locatieverantwoordelijke aan:*

- *"Het wordt tijdens de rondleiding verteld dat we altijd op zoek zijn naar leden.*
- *Tijdens het intakegesprek wordt er gevraagd of ouders willen toetreden.*
- *Er wordt in de nieuwsbrief regelmatig aandacht aan besteed.*
- *Er wordt, bij te weinig leden persoonlijk aan ouders gevraagd of ze willen toetreden.*
- *Er worden e-mails verstuurd met de vacature voor in de OC*
- *Er hangen posters op de locatie voor werving.*

*Wat wij doen voor alternatieve ouderraadpleging:*

- *Klanttevredenheidsonderzoek*
- *Nieuwsbrieven*
- *Exitgesprekken*
- *Enquêtes als we iets willen aanpassen zoals bijvoorbeeld het voedingsbeleid"*

*Tijdens voorgaande inspectiebezoeken in 2016, 2017 en 2018 werd dezelfde overtreding geconstateerd, waarop de toezichthouder in 2016 en 2018 handhaving heeft geadviseerd. In 2018 heeft gemeente Alkmaar opdracht gegeven tot het uitvoeren van een nader onderzoek. Tijdens het nader onderzoek van februari 2019, bleek de overtreding niet verholpen. Wederom constateert de toezichthouder tijdens dit jaarlijks onderzoek dat niet geheel wordt voldaan aan de gestelde eis.'*

Voor een inhoudelijk overzicht van de betreffende overtredingen verwijst de toezichthouder naar het inspectierapport op de website van het Landelijk Register Kinderopvang, [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

### Huidig nader onderzoek:

Ten behoeve van dit nader onderzoek heeft de toezichthouder telefonisch contact gehad met de locatieverantwoordelijke van de locatie en zijn de verklaringen van de oudercommissie (OC) leden opnieuw opgevraagd en beoordeeld.

Na aanleiding van de constatering die de toezichthouder, tijdens het jaarlijks onderzoek van oktober 2021 heeft geconstateerd, wat betreft een tekort aan OC leden, heeft de locatieverantwoordelijke een oproep geplaatst in de nieuwsbrief en is een extra e-mail verstuurd naar alle ouders van de locatie. Hierin wordt een oproep gedaan aan de ouders om zich aan te melden als lid van de OC. De locatieverantwoordelijke heeft hieruit een extra OC lid kunnen werven, waardoor de locatie nu twee OC leden heeft. Hierdoor voldoet de locatie aan de gestelde eis die de wet kinderopvang stelt.

De tekortkoming is verholpen, aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Locatieverantwoordelijke telefonisch gesproken en per e-mail)
- Website ([www.kits-oonlie.nl](http://www.kits-oonlie.nl))
- Nieuwsbrieven (Nieuwsbrief Kits Oonlie, 4de kwartaal 2021)
- 2x verklaring lid 'Ouders Oonlie', ontvangen op 3 maart 2022
- kopie e-mail oudercommissieleden gezocht: BSO Noord, november 2021



## Overzicht getoetste inspectie-items

|   |
|---|
| <b>Pedagogisch klimaat</b>  |
| <b>Pedagogisch beleid</b>   |
| Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.<br>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)  |
| <b>Ouderrecht</b>   |
| <b>Oudercommissie</b>   |
| Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet kinderopvang.<br><br><b>OF</b><br><br>De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.<br>(art 1.58 lid 1 en 2 Wet kinderopvang) |

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Kits Oonlie Noord  
Website : <http://www.kits-oonlie.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000039928314  
Aantal kindplaatsen : 54

### **Gegevens houder**

Naam houder : Kits Oonlie BSO Alkmaar  
Adres houder : De Hoefsmid 9  
Postcode en plaats : 1851 PZ Heiloo  
KvK nummer : 37133661  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Hollands Noorden  
Adres : Postbus 9276  
Postcode en plaats : 1800 GG Alkmaar  
Telefoonnummer : 088-0100549  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevrouw. S Boerhoop

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Alkmaar  
Adres : Postbus 53  
Postcode en plaats : 1800 BC ALKMAAR

### **Planning**

|  |                       |
|--|-----------------------|
| Datum inspectie                          | : 28-02-2022          |
| Opstellen concept inspectierapport       | : Niet van toepassing |
| Hoor en wederhoor                        | : Niet van toepassing |
| Zienswijze houder                        | : Niet van toepassing |
| Vaststelling inspectierapport            | : 03-03-2022          |
| Verzenden inspectierapport naar houder   | : 04-03-2022          |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | : 04-03-2022          |
| Openbaar maken inspectierapport          | : 05-03-2022          |